

## **Ferrero tarbijamängu „Nutella® jõulud“ reeglid.**

1. TOODETE TURUSTAJA:
  - 1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.
2. KAMPAANIA KORRALDAJA:
  - 2.1. Sensesest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.
3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:
  - 3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.
  - 3.2. Kampaania toimub perioodil 20.11.2023 kuni 17.12.2023.
4. AUHINNAFOND:
  - 4.1. Auhinnafondis on 60 (kuuskümmend) auhinda:
    - 4.1.1 60 (kuuskümmend) Nutella jõuludisainiga kampsunit.
      - 4.1.2.1 12 (kaksteist) XS suuruses kampsunit;
      - 4.1.2.2 12 (kaksteist) S suuruses kampsunit;
      - 4.1.2.3 12 (kaksteist) M suuruses kampsunit;
      - 4.1.2.4 12 (kaksteist) L suuruses kampsunit;
      - 4.1.2.5 12 (kaksteist) XL suuruses kampsunit.
  - 4.2. Auhinnafondi koguväärtus 1152 (üks tuhat ükssada viiskümmend kaks) eurot.
5. OSALEMISREEGLID:
  - 5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.
  - 5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe kampaanias osalevatest Nutella® toodetest, ajavahemikus 20.11.2023 – 17.12.2023. Kampaanias osalevad tooted:
    - 5.2.1 Nutella 230 g klaaspurk;
    - 5.2.2 Nutella 350 g klaaspurk;
    - 5.2.3 Nutella 600 g klaaspurk.
  - 5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel [www.nutella.com](http://www.nutella.com), kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Samuti peab ta valima kampsuni suuruse, et osaleda selles suuruses kampsuni järgmisel loosimisel. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.
  - 5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.
  - 5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.
  - 5.6. Registreeritud ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 19.01.2024, et tõendada vajadusel õigust saada auhinda.
  - 5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mistahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.

- 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
  - 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe (1) kampsuni igast suuruselt.
  - 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
    - 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
    - 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviiitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
    - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teisel ostu tõendaval dokumendil olevad numbrid, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
  - 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
    - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
    - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
    - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
  - 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 20.11.2023 kuni 17.12.2023 kell 23:59:59.
  - 6.2. Auhindade loosimine toimub järgnevalt:
    - 6.2.1 Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 20.11.2023 kuni 26.11.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 27.11.2023;
    - 6.2.2 Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 27.11.2023 kuni 03.12.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 04.12.2023;
    - 6.2.3 Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 04.12.2023 kuni 10.12.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 11.12.2023;
    - 6.2.4 Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 11.12.2023 kuni 17.12.2023 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 18.12.2023.
7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:
- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.
  - 7.2. Igal 27.11.2023, 04.12.2023, 11.12.2023 ja 18.12.2023 loosimisel loositakse välja 3 (kolm) XS, 3 (kolm) S, 3 (kolm) M, 3 (kolm) L ja 3 (kolm) XL suurusega kampsuni võitjat ning 5 (viis) varuvõitjat.
  - 7.3. Kui mõnel loosimisel jääb vähese registreerimise tõttu auhind välja loosimata, lisatakse see auhind viimasesse loosimisse 18.12.2023 ja võitja valitakse välja osalejate vahel, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud 20.11.2023 kuni 17.12.2023 ning pole veel auhinda võitnud.

## 8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel [www.nutella.com](http://www.nutella.com) kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel [www.nutella.com](http://www.nutella.com) hiljemalt 20.12.2023.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

## 9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhiinad toimetatakse võitjateni DPD pakiautomaadi või kullerteenuse vahendusel.
- 9.2. Auhinna kättesaamiseks peab võitja kahe nädala jooksul pärast loosimist täitma taotlusankeedi veebilehe [www.nutella.com](http://www.nutella.com) alamlehel „Võitjad“. Auhinna taotlusankeedil tuleb väljad täita registreerumisel esitatud andmetega ja esitada kohaletoimetamiseks vajalikud andmed. Kui registreerumisel võitja ei laadinud üles pilti ostu tõendavast dokumendist, tuleb ostudokumendi pilt, millel on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostukuupäev ja ostudokumendi number, ankeedile üles laadida.
- 9.3. Auhiinad saadab kampaania Korraldaja võitjale kümne (10) tööpäeva jooksul pärast taotlusankeedil olevate õigete andmete kinnitamist.
- 9.4. Auhiinad toimetatakse võitjatele vastavalt kullerfirma reeglitele ja tingimustele.
- 9.5. Kui auhinna esmavõitja ei täida auhinna taotlusankeeti veebilehel [www.nutella.com](http://www.nutella.com) ega võta kampaania Korraldajaga ühendust kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kahe nädala jooksul õigus taotleda veebilehel [www.nutella.com](http://www.nutella.com) auhinna kättesaamist või võtta ühendust kampaania Korraldajaga telefonil +372 5824 9673 või e-posti aadressil [kampaania@senses.ee](mailto:kampaania@senses.ee) ja leppida kokku auhinna kättesaamine.
- 9.6. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.7. Kampaania auhiinad, mille võitu pole registreeritud enne 19.01.2024, jäävad välja andmata.

## 10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 26.01.2024. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: [kampaania@senses.ee](mailto:kampaania@senses.ee). Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

## 11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaal ja Sensesest OÜ töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

## 12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel [www.nutella.com](http://www.nutella.com).

### 13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
  - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil [www.nutella.com](http://www.nutella.com);
  - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti [kampaania@senses.ee](mailto:kampaania@senses.ee) teel;
  - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).