

„Nyerő karácsonyi sütögetést!” nyereményjáték

Hivatalos játékszabályzat

1. A Ferrero Magyarország Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-09-269522, továbbiakban: **Szervező**) a Magyarországon Nutella termékek vásárlói számára országos „Nyerő karácsonyi sütögetést!” nevű nyereményjátékot szervez (továbbiakban: **Játék**), amelyben a jelen szabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) **5. pontjában meghatározott személyek** (vásárlók) (továbbiakban: **Játékos**) vehetnek részt. A Játék Lebonyolítói az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger u. 2/b., cégjegyzékszám: 01 09 728297) és az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.) a továbbiakban **„Lebonyolítók”**.

2. A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a <https://www.nutella.com/hu/hu/xp/karacsony/> oldalon.

A Játék ideje alatt, illetve a Játék lezárulta után a nyeremények átadásáig, de legalább 2022. március 20-ig a Lebonyolítók **kapcsolati űrlapot** működtetnek. A Játékkal kapcsolatos megkeresések a kapcsolati űrlapon a „Promóciós megkeresések” fül kiválasztásával lehetségesek. Az ehhez kapcsolódó kérdések munkanapokon 9 és 17 óra között kerülnek megválaszolásra. A Lebonyolítók a Játékkal kapcsolatban csak a hivatalos kapcsolati űrlapon érkező megkeresésekre ad visszajelzést.

A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatban kérjük, a <https://www.nutella.com/hu/hu/xp/karacsony/> oldalon, a Kapcsolatfelvétel menüpontra kattintva, az „Adatvédelemmel kapcsolatos megkeresések” fül alatt elérhető hivatalos kapcsolati űrlapon vegye fel velünk a kapcsolatot. Amennyiben a Szervező egyéb e-mail címére érkezik kérdés vagy válasz a jelen Játékkal kapcsolatban, annak időbeli és érdemi válaszadását nem tudja garantálni, ide nem értve azokat az eseteket, amelyek kezelésére a Szervező jogszabályi előírás alapján a fentiekől függetlenül köteles.

3. A Játék időtartama:

A Játék **2021. november 02. 12:00:00** órától – **2021. december 19. 23:59:59** óráig tart, a pályázatoknak ezen az időtartamon belül kell megtörténniük. **A nyereményjátékban azon termék vásárlások vesznek részt, melyek 2021. november 2. 00:00:00 órától 2021. december 19. 23:59:59 óráig történnek meg.** A Játék időtartamától eltérő időben történt vásárlásokkal a Játékban nem lehet részt venni. Az ezen időszak előtt és után, illetve nem vagy nem megfelelően beküldött pályázatok érvénytelennek tekintendők, nem vesznek részt a Játékban. A pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó. **A blokkot 2022. március 20-ig őrizze meg!**

A Játék hét Játék hétből áll. A heti nyeremények promóciós időszaka:

1. időszak: 2021. november 02. 12:00:00 – november 07. 23:59:59

- 2. időszak:** 2021. november 08. 00:00:00 – november 14. 23:59:59
- 3. időszak:** 2021. november 15. 00:00:00 – november 21. 23:59:59
- 4. időszak:** 2021. november 22. 00:00:00 – november 28. 23:59:59
- 5. időszak:** 2021. november 29. 00:00:00 – december 05. 23:59:59
- 6. időszak:** 2021. december 06. 00:00:00 – december 12. 23:59:59
- 7. időszak:** 2021. december 13. 00:00:00 – december 19. 23:59:59

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszak során beérkezett érvényes pályázatok vesznek részt.

4. A Játék során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- a) **főnyeremény:** 1 db 1 000 000 Ft értékű SMEG vásárlási utalvány
- b) **heti nyeremény:** Játék hetenként 10 db Tefal Snack Collection (mindösszesen 70 db)
- c) **napi nyeremény:** naponta 5 db, egyenként 10.000 Ft értékű Kookta online voucher (mindösszesen 240 db, összesen 2.400.000 Ft értékben)

5. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Szervező megbízásából a Lebonyolítók által lebonyolított Játékban kizárólag azon személyek vehetnek részt Játékosként, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek és nem tartoznak a 13. pont szerint a Játékból kizárt személyek körébe:

- a) Magyarországon bejelentett állandó lakhellyel és érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes magyar állampolgár - természetes személy,
- b) aki a Játék ideje alatt bármely magyarországi üzletben egy vásárlás alkalmával legalább 999 Ft értékben, a Szervező, a Ferrero Magyarország Kft. által forgalmazott a 6. pontban megjelölt **Nutella®** terméket vásárol, majd
- c) a <https://www.nutella.com/hu/hu/xp/karacsony/> weboldalon, vagy a www.nutella.com/hu/hu „Nyereményjátékok” aloldalán (továbbiakban: **Weboldal**) előbb megadja személyes adatait (teljes név, e-mail cím), majd a vásárlást igazoló blokk adatait és fotóját (továbbiakban: **Pályázat**) a Játékszabályzatban meghatározott módon feltölti a Weboldalra a nyereményjáték időszaka alatt.

A Játékosoknak mindezek mellett meg kell felelniük a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételnek. A Játékos a Pályázat elküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Játékszabályzatot.

6. A Játékban részt vevő termékek:

A Játékban csak az alább felsorolt, a Ferrero Magyarország Kft. által forgalmazott és Magyarországon, kiskereskedelmi forgalomban vásárolt Nutella® termékek vesznek részt:

Nutella 15g
Nutella 30g
Nutella 200g
Nutella 400g
Nutella 450g
Nutella 600g
Nutella 700g
Nutella 825g
Nutella 900g
Nutella&Go 52g
Nutella&Go with oat flakes and blueberries sticks 54g
Nutella B-ready 22g
Nutella B-ready 44g
Nutella B-ready 132g
Nutella B-ready 220g
Nutella Biscuits 304g
Nutella Muffin 86g

A fel nem tüntetett termékek nem vesznek részt a nyereményjátékban.

Az érvényes részvétel feltétele az **egy vásárlás alkalmával, egy blokkon, a minimum bruttó 999 Ft elérése a fent meghatározott Nutella® termékek megvásárlásával** bármilyen megosztásban. A Játékban csak azon vásárlást igazoló blokkok vesznek részt, melyen a megvásárolt **Nutella®** termékek hivatalos, nyomtatott formában pontosan meg vannak nevezve.

7. A Játékban való részvétel menete:

- 1. Pályázat feltöltése a Weboldalon**
- 2. Értesítés a Pályázat beküldésének eredményéről** (képernyőüzenetben, és e-mail üzenetben is)
- 3. A nyerő időpontok vonatkozásában a nyertesség ellenőrzése, valamint a fődíj sorsolása a hét játékhét lezárultát követően.**
- 4. Nyertesek értesítése**
 - Napi díj nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok bekérése
 - Heti díj nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok bekérése

- Fődíj nyertesség esetén: tájékoztatás a nyertességről, a nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatok megadására vonatkozó felhívás megküldése, valamint a nyertességet igazoló nyilatkozat és blokk bekérése

5. Nyeremény átvétele

- Napi díj e-mail üzeneten keresztül (online voucher)
- Heti díj nyertesség esetén: postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével
- Fődíj: e-mail üzeneten keresztül (online voucher)

7.1 Pályázat

Egy Játékos a fenti pontokban részletezettek szerinti vásárlásával a következő módon küldheti be Pályázatát a Játékra. A Weboldalon megadja az alábbi adatokat:

- teljes név: a Játékos személyi igazolványába jegyzett vezeték- és keresztnév,
- saját e-mail cím,
- AP kód: a blokkon szereplő 9 jegyű kód (a blokk utolsó sora, AP betűk után, A és 8 db számjegy),
- a vásárlás dátuma (hónap, nap),
- a vásárlás időpontja (óra, perc),
- a vásárlást igazoló blokk fotó feltöltése*,
- a folyamat végén a Játékosnak el kell fogadnia jelen Játék Játékszabályzatát (ideértve a Játékszabályzat 12. pontjában foglalt adatkezelési tájékoztatót is)

Minden Pályázatbeküldés eredményéről képernyő üzenetben kap értesítést a Játékos, nyertesség esetén pedig e-mail üzenetben is tájékoztatásban részesül (a fődíj tekintetében a Játékszabályzat 10.1 pontja irányadó).

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához az alábbi adatokat szükséges megadni:

- teljes név (a Játékos személyi igazolványába bejegyzett vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám (csak heti nyeremény)
- város (csak heti nyeremény)
- utca (csak heti nyeremény)
- hászám (csak heti nyeremény)

Postai úton az eredeti, nyertességet igazoló blokk beküldése, melyet igény szerint a Lebonyolítók visszajuttatnak a nyertesnek előre megcímezett és felbélyegzett boríték biztosítása esetén.

Napi, illetve heti nyeremény megnyerése esetén az eredeti, nyertességet igazoló blokk, Fődíj megnyerése esetén a nyertességet igazoló nyilatkozat és az eredeti, nyertességet igazoló blokk postai úton való beküldése a nyeremény átadásának feltétele.

*A blokk-képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

Fontos, hogy a blokk fotó feltöltése minden Pályázat feltöltésénél szükséges.

- A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.
- A blokkot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni.
- Amennyiben egy képként nem lehetséges (például mert túl hosszú a blokk) úgy azt részletekben, de átfedésekkel, maximum 5 képben kell beküldeni.
- A blokk kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.
- A blokk képek esetleges pótlására, módosítására (ha az homályos, nem a megadott adatokat tartalmazza vagy hiányos) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége (a 10. pontban részletezve). A blokk kép pótlásának szükségességéről a Játékos e-mailben kap értesítést Lebonyolítóktól.

A Játékban csak és kizárólag a Weboldalon keresztül beérkező Pályázatok vehetnek részt, az egyéb internetes oldalokról beérkező Pályázatok érvénytelen beküldésnek minősülnek.

7.2 Általános információk a részvételt illetően:

- Egy vásárlást igazoló blokk adatai kizárólag egy érvényes Pályázatban küldhetők be, azaz egy vásárlást igazoló blokk adatait csak egyszer lehet felhasználni.
- Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol, vásárlásonként legalább 999 Ft értékben, a 6. pontban meghatározott Nutella® terméket bármilyen megosztásban, majd külön-külön Pályázatban elküldi az egyes vásárlások megfelelő adatait a 7.1 pontban leírtak szerint. Egy Pályázatban csak egy vásárlás adatai küldhetők be.
- Egy pályázattal legfeljebb egy heti vagy napi nyeremény nyerhető, a nyertes pályázat ugyanakkor a fődíj sorsoláson is részt vesz, **Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is maximum:**
 - 1 db napi nyereményt, 1 db heti nyereményt és 1 db főnyereményt nyerhet
- **A Pályázat érvénytelen, amennyiben az ugyanazon pénztárnál történő két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc**, azaz a vásárlásokat igazoló blokkokon szereplő időpont (óra, perc) minimum 1 perc különbséget kell, hogy mutasson (azok nem egyezhetnek meg).
- A Játék szempontjából ugyanazon blokknak számít, ha azon azonos az AP kód, a vásárlás dátuma és időpontja (óra, perc). Amennyiben a Játékos olyan blokk adatait (AP kód, vásárlás dátuma és időpontja) adja meg, amely korábban már feltöltésre került a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, a később feltölteni kívánt blokk már nem vehet részt a Játékban. **Az 1 percen belül történt vásárlásokból eredő, azonos blokkadatokkal rendelkező**

blokkfeltöltéssel kapcsolatos reklamációt a Szervező és a Lebonyolítók nem fogadnak el!

- Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel küld be Pályázatot a Játékra. **Egy e-mail cím csak egy Játékos által adható meg érvényesen.**

A vásárlást igazoló blokk eredeti példányát a nyereményjáték lezárulta után 2022. március 20-ig, illetve nyertesség esetén a nyeremények átadásáig meg kell őrizni, mert nyertesség esetén az eredeti vásárlási bizonylat bemutatása szükséges, napi, heti és fődíj átvételéhez a beküldés vagy bemutatás kötelező!

Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyertes blokkon kívül a Játékos által feltöltött valamennyi blokkot ellenőrizze, ezért a Játékos köteles azokat is megőrizni a nyereményjáték lezárulta után 2022. március 20-ig és Szervező kérésére azokat is beküldeni. Amennyiben a Játékos a kérés ellenére a Játékban feltöltött blokkok beküldését elmulasztja, az a Játékos kizárását és a nyereményre való jogosultság elvesztését eredményezi.

Napi, Heti és Fődíj nyerése esetén a Játékosoknak a nyeremény átvételét megelőzően a Lebonyolítók által előzetesen meghatározott címre az A4C Marketing Kft. (A4C Marketing - Nutella 1461 Budapest, Pf. 71.) be kell küldenie az eredeti, nyertességet igazoló blokkot. A nyertes Játékos e-mailben is kap értesítést a blokk postai úton történő beküldésével kapcsolatos információkról.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely, a Szervező által beküldeni kért eredeti blokkot nem küldik, illetve nem mutatják be a Játékosok napi, heti és fődíj nyerése esetén, továbbá a hibás AP-kódokat vagy nem valós adatokat beküldő Játékosokat időszakosan, vagy véglegesen kizárja a Játékból. A beküldött AP-kódok, illetve eredeti blokkok elfogadhatóságával kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A Játékban csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a vásárlás során tételes, a Játékban résztvevő termékek nevét pontosan tartalmazó blokk került kiállításra. **A Játékban nem lehet részt venni a számlás vásárlásokkal, így az interneten keresztül történő vásárlásokkal sem.**

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban a játékban csak a legkésőbb 2021. december 19. 23:59:59 óráig beérkezett Pályázatok vesznek részt.

A beküldött Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (például: hiányzó vagy téves AP kód, vásárlási dátum és időpont stb.) a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért (például: az online rendszer meghibásodása) a Szervező és a Lebonyolítók a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag a jatek@nutella.hu e-mail címen keresztül kapnak.

8. Sorsolás:

Egy Pályázattal maximum egy nyeremény nyerhető meg a Játék során. Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is maximum:

- 1 db napi, 1 db heti és 1 db főnyereményt nyerhet

a Játék teljes ideje alatt.

A sorsoláson csak az érvényes Pályázatok vesznek részt.

8.1 Nyerő időpontok sorsolása:

A Szervező a Játék időtartamára, figyelembe véve a napi nyeremények számát (48x5db) és a heti nyeremények számát (7x10db), mindösszesen 310 db, azaz háromszáztíz darab, véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal, oly módon hogy minden játékhétre 10 darab heti és minden játéknapra 5 darab napi nyerő időpont kerül kisorsolásra. Az időpontok eloszlása ezen belül véletlenszerű. A nyerő időpontok (másodperc pontossággal) kisorsolása véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján történik, a Játékot megelőzően, 2021. 10 hónap 29 nap 15 óra 45 perc órákor közjegyző jelenlétében a Lebonyolítók (A4C Marketing Kft.) székhelyén (1092 Budapest, Bakáts tér 2.). A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolítók és a Szervező ismerheti meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

Nyerő időpontok a napi nyereményekért: a Játék időtartama alatt 48 x 5 db (mindösszesen 240 db), egyenként 10 000 Ft értékű Kookta online voucherhez tartozó nyerő időpontok kerülnek kisorsolásra.

Nyerő időpontok a heti nyereményekért: a Játék időtartama alatt 7 x 10 db (mindösszesen 70 db), Tefal Snack Collection nyereményekhez tartozó nyerő időpontok kerülnek kisorsolásra.

Az adott időpontban, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereményt. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezne Pályázat, akkor és csak akkor az utolsó nyerőidőpontot közvetlenül megelőző legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező nyertesnek, kivéve, ha ez a Pályázat már egy korábbi nyerőidőpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben a sorrendben következő legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező nyertesnek. A Pályázat beérkezési időpontját illetően a Játék szervezője által rögzített időpont az irányadó. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítették. Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembevételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre.

Az egy időpontban (századmásodperc pontossággal) beérkező Pályázatok között a rendszer állítja fel automatikusan a nyertes sorrendet, az a Játékos lesz a nyertes, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Tartaléknyertes az előre meghatározott nyerő időpont esetében, a nyerő időpont után - az 5. pontban foglalt feltételeknek megfelelő - soron következő érvényes Pályázatot beküldő Játékos. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezett Pályázat, az utolsó nyerőidőpontot

közvetlenül megelőző időpontban beküldött érvényes Pályázat tulajdonosa pedig a Játékszabályzat alapján mégsem válhat nyertessé: ebben az esetben a sorrendben következő, legközelebbi megelőző időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező tartaléknyertesnek. Nem minősülhet tartaléknyertesnek sem az a Pályázat, amely már egy korábbi nyerőidőpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben a sorrendben következő legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatot tekinti a Szervező tartaléknyertesnek. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes, illetve az őt megelőző tartaléknyertes Játékos(ok) a jelen szabályzatban leírt bármely alaki, vagy személyi feltételnek nem felel(nek) meg, a megadott e-mail címen nem elérhető(ek), jogosultságát/jogosultságukat a 10. pontban meghatározott határidőben nem igazolja/igazolják vagy egyéb, jelen Játékszabályzatba foglalt okból kizárásra kerül(nek).

8.2 Fődíj sorsolása:

A Szervező a Játék időtartama alatt beküldött valamennyi érvényes Pályázatból (azaz AP-kódból) 1 fődíj nyertest és sorrendben 15 fődíj tartaléknyertest sorsol a hét játékhét lezárását követően, közjegyző jelenlétében az A4C Marketing Kft. székhelyén (1092 Budapest, Bakáts tér 2.). A sorsolás nem nyilvános, a fődíj nyertes és a fődíj tartaléknyertesek bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre.

A sorsolás időpontja: 2021. december hónap 22. nap 14 óra.

9. Nyeremények:

A Játék teljes időtartama alatt az alábbi nyeremények nyerhetők meg. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal.

9.1. Fődíj:

1 db 1 000 000 Ft értékű SMEG utalvány

A SMEG utalvány beváltás feltételei: A Nyertesnek a Lebonylítók által biztosított ár- és készletlistából, egyszeri alkalommal, 1.000.000Ft összértéket meg nem haladó termékeket választhat. Amennyiben a Nyertes az 1.000.000 Ft-os értékhatárt átlépi, úgy a különbözetet meg kell térítenie. A kedvezmény egyösszegű, több részletre bontása nem lehetséges.

A választott SMEG termékek kiszállításának költsége Szervezőt terheli.

Érvényes: A Nyertes számára a terméklista kiküldését követő 1 évig.

9.2. Heti díj: hetente 10 db (összesen 70 db), Tefal Snack Collections konyhai kiscsés



9.3. Napi díj: naponta 5 db (összesen 240 db) Kookta (<https://kookta.hu>) utalvány, egyenként 10 000 Ft értékben

A Kookta utalvány beváltás feltételei: A Nyertes az online vásárlási utalványon szereplő kuponkódot a webshopban történő vásárlás végén tudja aktiválni. Az utalvány egyösszegű, egyszer lehet felhasználni, több részletre bontása nem lehetséges.

Az utalvány 2022. október 31-ig váltható be.

10. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítókon keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek egyidejű teljesülését. A Lebonyolítók a Játékos által megadott e-mail címen kéri a Játékosok nyilatkozatát, hogy valóban jogosultak a Játékban való részvételre.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat szükséges megadni:

- teljes név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám (csak heti nyeremény)
- város (csak heti nyeremény)
- utca (csak heti nyeremény)
- házsám (csak heti nyeremény)
- postai úton az eredeti, nyertességet igazoló blokk beküldése, melyet igény szerint a Lebonyolítók visszajuttat a nyertesnek abban az esetben, ha

beküldéskor a Nyertes előre megcímzett, megfelelő értékű bélyeggel ellátott válaszborítékot biztosít.

Fődíj megnyerése esetén a nyertességet igazoló nyilatkozat.

*A blokk-képek feltöltésére vonatkozó részletes szabályokat a 7.1 pont tartalmazza.

A nyilatkozat (fődíj esetén kötelező, napi és heti díj esetében a Szervező jogosult bekérni), valamint a nyeremény átvételéhez szükséges további adatok (kézbesítési cím, telefonszám) megküldésére a nyertes Játékosoknak a nyertességről szóló e-mail üzenet elküldésétől számított 7 naptári nap áll rendelkezésre.

Amennyiben az e-mail kiküldése a Lebonyolítók számára egyértelmű módon sikertelen, vagy nem érkezik válasz e-mail a nyertes Játékostól, úgy a megadott 7 naptári napon belül Lebonyolítók még egy alkalommal emlékeztető e-mailt küld. Amennyiben a nyertes a Lebonyolítók értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertes ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolítók jogosult napi díj, heti díj és fődíj esetében a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartaléknyertesként értesíteni. A nyeremény tartaléknyertesnek való átadásának sikertelensége esetén Szervező következő tartaléknyertest értesíti ki.

A beküldött személyes adatok, blokkok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

A Fődíj átadása csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Lebonyolítók instrukciói szerint előzetesen megküldte (a Lebonyolítók által megadott címre) a nyertes blokkot és a nyertességet igazoló nyilatkozatot is, illetve annak érvényességét a Lebonyolítók a Szervező jóváhagyásával visszaigazolta.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel vesz részt a Játékban, csapatban játszik, vagy nem a Játékban részt vevő termékek vásárlását igazoló blokkal pályázik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik megfelelő számú érvényes Pályázat (akár az utolsó nyerő időpontokat követően) úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett nyereményeknél kevesebbet adjon át.

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható bizonylattal nem lehet részt venni a Játékban és az ezzel pályázó Játékos utólagosan kizárásra kerül. A blokkon egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény eljuttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel és a Lebonyolítókkal annak érdekében, hogy a nyeremények átadására a megfelelő határidőn belül sor kerüljön. Ennek érdekében a

Szervező és a Lebonyolítók által kért nyilatkozatot (fődíj esetén kötelező, napi és heti díj esetében a Szervező jogosult bekérni) és további adatokat a fentiekben foglaltaknak megfelelően meg kell küldenie. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

A nyeremények nyertesek részére történő eljuttatásának költségét a Szervező viseli. A nyeremények kézbesítését a Lebonyolítók kétszer kísérli meg. Amennyiben a nyeremény kézbesítésére a második megkísérléskor sem kerül sor a nyertes többé nem jogosult a nyeremény átvételére (jogvesztés). Ez esetben a tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik.

A nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során a nyereményben keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Lebonyolítók, illetőleg azok megbízottjai a nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak. Tájékoztatást kizárólag a jatek@nutella.hu e-mail címen keresztül kapnak.

10.1. Fődíj:

A nyereményjáték lezárultát követően a **fődíjként** kisorsolt **1db 1 000 000 Ft értékű SMEG online vouchert** nyert Pályázatot beküldő Játékost a Lebonyolítók, a sorsolást (2021. 12 hónap 22 nap 14 óra 00perc óra) követő 3 munkanapon belül, e-mailben értesíti az előzetes érvényesség vizsgálatot követően.

A nyilatkozat, a blokk és az adatok megküldésére a nyertes Játékosoknak a nyertességről szóló e-mail üzenet elküldésétől számított 7 naptári nap áll rendelkezésre. Amennyiben a blokk kép hiányos, hibás, nem olvasható stb. vagy a blokk adatok nem egyeznek meg a blokk kép adataival, úgy a Pályázat vagy elutasításra kerül, vagy javítható hiba esetén hiánypótló e-mailt küld ki a Játékos számára. A Játékosnak 7 napja van a hiány pótlására. Amennyiben a hiba nem kerül a megadott 7 napos határidőben javításra, úgy az adott Pályázat automatikusan kizárásra kerül és helyette a következő tartaléknyertes kerül kiértesítésre. Minden Játékos a határidő lejártát megelőzően még egy alkalommal értesítésre kerül e-mail formájában.

A nyertes Pályázat ellenőrzésének eredményéről a Lebonyolítók tájékoztatják a nyertest. Amennyiben azt megfelelőnek találták, úgy a Játékosnak további 7 naptári napon belül az eredeti, nyertes vásárlását igazoló blokkot is be kell mutatnia vagy el kell juttatnia a Lebonyolítók postai címére az A4C Marketing Kft. (A4C Marketing - Nutella 1461 Budapest, Pf. 71.) . A Lebonyolítók az eredeti blokk beérkezését követően értesítik a nyertes Játékost az eredeti blokk ellenőrzésének eredményéről is.

A Lebonyolítók tartaléknyertest értesítenek, amennyiben a lenti feltételek közül a nyertes valamelyiket nem tudja teljesíteni. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértesítésre.

- Amennyiben az eredeti blokk az első értesítéstől számított 7 naptári napon belül, nem érkezik meg a Lebonyolítók részére.
- Amennyiben a kért nyilatkozat és a szükséges adatok 7 naptári napon nem kerül megadásra.
- A nyertes egyéb okból nem jogosult a nyereményére, például:
 - nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel

- eltérők a Pályázatban megadott adatok az eredeti vásárlási bizonylaton szereplő adatoktól
- nem szerepel rajta a Játékban résztvevő Nutella® termék
- a blokk nem igazolja egyértelműen a részt vevő termékek elnevezését
- a vásárlás számlával történt
- stb.

A fenti határidők mindegyike jogvesztő, azaz azok bármelyikének nem teljesülése esetén a nyertes Játékos elveszti a nyereményre való jogosultságát.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítókkal annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játék utolsó napját (2021. december 19.) követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolítók felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

A nyertes Játékos által postai úton beküldött blokkot, illetve blokkokat a Szervező, illetve Szervező megbízottjai a nyeremény átadásakor visszajuttatja a Játékosnak, amennyiben ezt az igényét előzetesen jelezte a Szervező felé. A blokk vagy blokkok elküldésével és Lebonyolítók részére határidőben történő megérkezésével kapcsolatos felelősség a Játékost terheli.

A fődíj átadására e-mail üzenetben kerül sor.

10.2 Heti és napi nyeremény:

A nyerő időpontok alapján Tefal Snack Collection, illetve Kookta online vouchert nyert Pályázatot beküldő Játékosok e-mailben kerülnek kiértésítésre. A Lebonyolítók a nyertes Pályázatokat folyamatosan ellenőrzik és az eredeti blokk beérkezését követően 5 munkanapon belül tájékoztatják a Játékost a Pályázata érvényességéről.

Amennyiben a blokk kép hiányos, hibás, nem olvasható stb. vagy a blokk adatok nem egyeznek meg a blokk kép adataival, úgy a Pályázat vagy elutasításra kerül, vagy javítható hiba esetén Lebonyolítók hiánypótló e-mailt küldenek ki a Játékos számára. A Játékosnak 3 napja van a hiány pótlására. Amennyiben a hiba nem kerül a megadott 3 napos határidőben javításra, úgy az adott Pályázat automatikusan kizárásra kerül és helyette a következő tartaléknyertes kerül kiértésítésre. Minden blokk kép csak egy körben javítható. Minden Játékos a határidő lejártát megelőzően még egy alkalommal értesítésre kerül email formájában.

A validált, Tefal Snack Collectiont, Kookta utalványt nyert Játékosok által a webes felületen beküldött címek feldolgozását folyamatosan végzik a Lebonyolítók. Azon Játékosok részére fog egyszeri alkalommal emlékeztető e-mailt küldeni, akik nem vagy hiányosan küldik meg adataikat.

A nyertes Pályázat ellenőrzésének eredményéről a Lebonyolítók tájékoztatják a Nyertest. Amennyiben azt megfelelőnek találták, úgy a Játékosnak további 7 naptári napon belül az eredeti, nyertes vásárlását igazoló blokkot is el kell juttatnia a Lebonyolítók postai címére (A4C Marketing - Nutella 1461 Budapest, Pf. 71.)

Amennyiben a postázási cím a megadott határidőre nem érkezik meg, úgy a Pályázat érvénytelen és helyette a Lebonyolítók tartaléknyertest értesítenek.

A postázási címüket határidőig megadó Játékosok részére az adatközlésüket követő 30 naptári napon belül kerül feladásra a Tefal Snack Collection postai úton vagy futárszolgálattal. A 10 000 Ft értékű Kookta online voucher emailen keresztül kerül kézbesítésre, amelyről Lebonyolítók kizárólag e-mailben értesítik a Játékosokat.

11. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja.

A nyeremény átvételével és használatával járó egyéb költségek a nyertest terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező felé nem támaszthat.

12. Adatkezelés, személyhez fűződő jogok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan, kizárólag a Játék lebonyolítása (szerződés teljesítése), a nyeremények átadása és a Szervező által fizetendő esetleges adók és más közterhek megfizetése céljából az alábbi adatokat kezeli:

- Pályázat feltöltése során: név, e-mail cím, vásárlás időpontja, AP kód, nyugtaszám, vásárlást igazoló blokk fotója
- nyertesség esetén: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, nyertes blokk képe
- Fődíj nyertes esetén: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, nyertes blokk képe, nyertes igazolás

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat a Szervezőn, mint adatkezelőn kívül kizárólag a Szervező adatfeldolgozójaként eljáró Lebonyolítók kezelhetik, a Játék hivatalos Játékszabályzatában (ideértve különösen a 12. pontot) foglaltaknak, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatban kérjük, a <https://www.nutella.com/hu/hu/xp/karacsony/> oldalon, az „*Adatvédelemmel kapcsolatos megkeresések*” fül alatt elérhető hivatalos kapcsolati űrlapon vegye fel velünk a kapcsolatot.

A Szervezővel egyébként a következő e-mail címen lehet felvenni a kapcsolatot bármely egyéb adatvédelmi tárgyú kérdést illetően: privacy.hungary@ferrero.com

A Játékos gondoskodik a Játék során használt adatainak (pl. személyes adatok) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A Játékos haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szervezőt, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos

visszaélésekkel összefüggésben a felelősség a Játékost terheli. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályzatát (annak a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit is ideértve), valamint a következőket:

12.1. A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés

Az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet; **GDPR**) alapján a Szervező a Játékos 7. pontban felsorolt adatait az alábbi feltételeknek megfelelően kezeli:

- A Pályázati lapon megadott és a Szervező (vagy megbízásából a Lebonyolító) által esetlegesen bekért további személyes adatait a Szervező a nyereményjáték lebonyolítása céljából (ideértve a Játékossal való kapcsolattartást és kommunikációt, valamint a nyeremények átadását / postázását is) a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében (ideértve többek között a Játékos azonosítását, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését,), a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján kezeli.
- Amennyiben a Játékos hozzájárul, nyertesként történő kisorsolása esetén a Weboldalon a GDPR 6. cikk (1) a) pontja (hozzájárulás) alapján az érintett Játékos vezetéknevének kezdőbetűjét és keresztnévét, a nyeres tényét, a nyeremény megjelölése mellett nyilvánosságra hozza. A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A fenti adatok várhatóan **2022. január 18-ig** kerülnek közzétételre a weboldalon.

A személyes adatok megőrzési ideje: A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§-a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltatott nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi meg. A nyertesként ki nem sorsolt Játékosok adatait a Szervező a Játék lebonyolítását követően mielőbb, de legkésőbb 3 hónapon belül (2022. március 20-ig) törli.

A Játékos a nyereményjátékban való részvételhez köteles valamennyi, a Pályázat során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevő Lebonyolítóknak (ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/b.), és további adatfeldolgozóként alvállalkozóinak a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg. Az adatokhoz a lebonyolításában közreműködő A4C Marketing Kft. (1092 Budapest, Bakáts tér 2.), a fődíj sorsolásnál közreműködő közjegyző (Dr. Gáspár Edina Közjegyző Iroda székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11.) is hozzáfér kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges mértékben és ideig, valamint a nyeremények postai úton vagy futárszolgálatlaltal történő átvétel esetében a nyeremények kiszállításával kapcsolatban a Mixpack Kft. (székhely: 1118 Budapest, Kaptárkő utca 11. 9. emelet 35.) számára is átadásra

kerül a nyertesek neve, telefonszáma és lakcíme a nyeremény nyertesnek történő leszállítása érdekében.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

A Játék weboldalán alkalmazott cookie-król szóló részletes információkat a Weboldalon elérhető cookie szabályzat tartalmazza, amely a következő linken érhető el: Részletes cookie tájékoztató a Weboldalon található: <https://www.nutella.com/hu/hu/xp/karacsony/>.

12.2. Felvétel készítése a nyereményátadásról

A Játék során (a nyeremény átadását is ideértve) semmilyen esetben sem készül kép- illetve hangfelvétel a Játékosokról.

12.3. A Játékos adatkezelésekkel kapcsolatos jogai

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult az alábbiakban meghatározott jogait gyakorolni, valamint az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerült kérdéseket feltenni:

- Hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése céljából másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e, valamint jogosult a GDPR-ban meghatározott további információkat tartalmazó tájékoztatót kapni.
- A Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet.
- A Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti.

- Személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli. Ez esetben az érintett személyes adatokat a Szervező nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát.
- A Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik.
- Bármelyik hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- Közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenesen kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervező-t az ügy tisztázása és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak - az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másik, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint

illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója a Lebonyolító.

13. A Játékban nem vehetnek részt:

- A. A Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói.
- B. Bármely Magyarországon található kiskereskedelmi vállalkozásnál dolgozó munkavállalók és vezető tisztségviselők, valamint ezek közeli hozzátartozói.
- C. Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők munkavállalói és vezető tisztségviselői és azok közeli hozzátartozói.
- D. Nem természetes személyek (vállalkozások).

14. Egyebek:

- A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozók nem vállalnak felelősséget.
- A napi, heti nyeremény és fődíj készpénzre nem váltható, az utalvány tulajdonosának azt tekintjük, akinek az a birtokában van.
- Az előírtól eltérő formátumú Pályázatok és vásárlási bizonylatok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.
- A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.
- A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek az egyes nyeremények tekintetében az esetleges hibás teljesítéssel kapcsolatban fennálló felelősségüket a jogszabályok által megengedett mértékben kizárják, a Játékosok ezeket kizárólag a nyeremények forgalmazóival, szolgáltatás nyújtóival szemben érvényesíthetik. Mindez nem érinti a Játékosok jogszabályban biztosított, jelen korlátozással nem érintett egyéb jogait.
- A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Játék időtartama alatti esetleges e-mail cím változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli, technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.
- A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete

előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon és e-mail használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítókat semminemű felelősség nem terheli.

- A részvételi szabályok bárminemű megsértése - akár a nyeremény átvételét követően is - a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.
- Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékot azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- Ha a Játékos a Pályázat beküldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáltató webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- A Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt jelen Játékot megváltoztassa vagy visszavonja. Ez esetben e tényről tájékoztatást a Szervező a Weboldalon közzéteszi.
- Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a nyeremény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- Szervező és Lebonyolítók kizárják a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Pályázat beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes

elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

- A weboldal optimális élményt asztali gépeken Google Chrome (81+ verzió), Mozilla Firefox (75+ verzió), Apple Safari (11+ verzió) böngészőkben nyújt. A weboldal használatához minden esetben engedélyezni kell a böngészőben a JavaScript futtatását! A weboldal használata mobil eszközökön Google Chrome (63+ verzió) vagy Apple Safari (11+ verzió) böngészőkkel javasolt.
- A postai vagy futár általi kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes blokk beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges eltűnéséért, megsemmisüléséért a Szervező és Lebonyolítók nem vállalnak felelősséget.
- **A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.**
- A Szervező valamennyi, a Játékkal kapcsolatban hozott döntése végleges, azokkal szemben fellebbezés, egyéb jogorvoslat, kártérítési vagy egyéb igény, vagy más egyéb jogi út kizárva.

Szervező, Lebonyolítók a változás jogát fenntartják.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Ferrero Magyarország Kft.
1133 Budapest, Váci út 76.
Szervező

ACG Reklámügynökség Kft.
1027 Budapest, Henger utca 2/b.
Lebonyolító

A4C Marketing Kft.
1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3.
Lebonyolító

Budapest, 2021. november 02.