**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DINÁMICA “Nutella 60 años de sonrisas”**

**ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Para participar en la dinámica “**“Nutella 60 años de sonrisas”** (de ahora en adelante denominada “Dinámica”) se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas (en adelante los “Términos y Condiciones”), lo cual implicará la comprensión y aceptación total de los mismos.

La Dinámica se ejecutará única y exclusivamente a través de a través de la cuenta de Instagram @nutella\_mex. (de ahora en adelante el “Sitio”) en consecuencia, no existen establecimientos físicos mediante los cuales se pueda participar en la Dinámica. De la misma manera, la Dinámica se publicará en el sitio de Nutella [www.nutella.com/mx/es/](https://www.nutella.com/mx/es/) y en las redes sociales de Instagram y Facebook.

La participación en la Dinámica implicará la aceptación de estos Términos y Condiciones de esta Dinámica por su parte; ya que, de no estar de acuerdo con los mismos, no podrá participar en la misma; por lo anterior, al participar, acepta someterse a estos Términos y Condiciones y a todas la leyes y reglamentos federales, estatales y locales aplicables.

Al aceptar los Términos y Condiciones, usted (el “Participante”) manifiesta que los ha leído detenida y cuidadosamente, entiende plenamente su alcance, implicaciones y efectos, y está de acuerdo con los mismos en su totalidad y sin reserva alguna.

En virtud de que en la presente Dinámica no existe obligación de compra de producto alguno, por lo que todas las personas físicas que voluntariamente así lo deseen y cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento podrán participar.

1. **El Organizador:**

El responsable de la Dinámica es la sociedad Oveja Negra Lowe, S.A. de C.V. (el “Organizador”) .

El Organizador no tendrá responsabilidad alguna por daños y perjuicios de toda índole que puedan originarse por cualquier falla en el Sitio, incluyendo la falta temporal de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del mismo.

El Organizador no será responsable por fallas en los equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la plataforma, así como no tendrá responsabilidad alguna por el mal uso del Sitio que los Participantes pudieran hacer de manera intencional o deliberada.

1. **Participantes:**

Pueden participar en la Dinámica todas aquellas personas físicas, mayores de edad y capaces conforme a las leyes de la República Mexicana, que cuenten con identificación oficial vigente que acredite su fecha de nacimiento (credencial para votar, pasaporte, cartilla de servicio militar, cédula profesional o alguna expedida por una institución gubernamental con validez oficial), que residan en la República Mexicana y/o Estados Unidos Mexicanos y que no sean empleados, representantes u oficiales (incluyendo parientes directos de los mismos) del Organizador.

Las personas que cumplan con los requisitos de participación mencionados anteriormente y que sigan los procesos establecidos en el Sitio serán denominadas de manera individual como “Participante” y de manera colectiva los “Participantes”.

No podrán participar en la Dinámica quienes no cumplan con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones, así como aquellos que incurran en algún supuesto de descalificación.

Si un Participante es sorprendido lucrando con el premio, se anulará su participación de manera inmediata.

1. **Vigencia:**

La Dinámica tendrá vigencia desde el día 12 de febrero de 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México) y concluye el 17 de marzo de 2024 a las 23:59 horas (hora de la Ciudad de México)

1. **Cobertura geográfica de la Dinámica:**

La presente Dinámica será válida única y exclusivamente para Participantes que residan en la República Mexicana.

1. **Mecánica de la Dinámica:**

Los Participantes podrán participar con la siguiente mecánica para ganar uno de los premios disponibles durante el periodo de participación, efectuando los pasos siguientes:

* Para participar, el Participante deberá tener una cuenta con un perfil activo en la red social de Instagram.
* El Participante deberá seguir la cuenta de @nutella\_mex en la red social de Instagram.
* Cada semana, en el día y hora mencionados en la tabla que se agrega más abajo, se realizará una publicación o posteo en el perfil de Nutella en la red social de Instagram. Dicha publicación, indicará la persona con la que el participante deberá narrar una historia, de conformidad con lo establecido en la tabla de abajo.
* El Participante deberá publicar en la sección de comentarios de la publicación mencionada en el punto anterior, una historia de un momento lleno de sonrisas junto con Nutella y la persona mencionada . Dicha historia deberá cumplir con todos los requistos establecidos en la sección 5.1 siguiente.
* En el comentario de la historia correspondiente, el Participante deberá etiquetar a @nutella\_mx y usar el “hashtag” #giveanutellasmile. Si el Participante no etiqueta a Nutella o no usa el “hashtag” mencionado, la historia no cumplirá con los requisitos y será descalificada.
* Las 60 historias de cada posteo semanal, que tengan más interacciones (como se indica en la sección 6) y reunan los requisitos mencionados, serán las ganadoras de una chamarra Nutella.
* Si por alguna razón la historia no cumple con los requisitos mencionados, será descalificada, y el premio se asignará a la siguiente historia con más likes que sí cumpla con los requisitos.
* En caso de empate, se considerará como ganador, a las primeras 60 historias publicadas que cumplan con todos los requisitos.
* Se darán a conocer los ganadores en Instagram @nutella\_mx a través de un posteo, en las fechas y horarios establecidos en la sección 6.1 siguiente.

El periodo para participar conforme a los pasos anteriores será semanal, por lo que los premios estarán distribuidos de la siguiente manera:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CALENDARIO DE PARTICIPACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE INCENTIVOS** | | | |
| **Semana de participación** | **Horarios y días en que estará disponible el post de la participación semanal en la red social de Instagram** | **Fecha de publicación post Instagram @nutella\_mx** | **Incentivos disponibles por periodo de participación semanal** |
| SEMANA 1  TEMA: Mi mamá/Mi papá | De las 10:00 hrs (hora de la Ciudad de México) del 12 de febrerode 2024 a las 11:59 hrs (hora de la Ciudad de México) del 18 de febrero de 2024 | Lunes 12 de febrero de 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México) | 60 premios por semana, un total de 300 premios |
| SEMANA 2  TEMA: Mejor amigo | De las 10:00 hrs (hora de la Ciudad de México) del 19 de febrero de 2024 a las 11:59 hrs (hora de la Ciudad de México) del 25 de febrero de 2024 | Lunes 19 de febrero de 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México) |
| SEMANA 3  TEMA: Roomie favorito | De las 10:00 hrs (hora de la Ciudad de México) del 26 de febrero de 2024 a las 11:59 hrs (hora de la Ciudad de México) del 3 de marzo de 2024 | Lunes 26 de febrero de 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México) |
| SEMANA 4  TEMA: Cómplice favorito | De las 10:00 hrs (hora de la Ciudad de México) del 4 de marzo de 2024 a las 11:59 hrs (hora de la Ciudad de México) del 10 de marzo de 2024 | Lunes 4 de marzo de 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México) |
| SEMANA 5  TEMA: Mi hermano/a | De las 10:00 hrs (hora de la Ciudad de México) del 11 de marzo de 2024 a las 11:59 hrs (hora de la Ciudad de México) del 17 de marzo de 2024 | Lunes 11 de marzo de 2024 a las 10:00 horas (hora de la ciudad de México |  |

**5.1 Consideraciones generales de la historia.**

* El Participante deberá tener plena autoría intelectual sobre la historia con la que participará.
* No se permite ninguna historia que sea considerada obscena, provocativa, sexual o de contenido objetable o que incumplan con las políticas de Nutella, de la red social Instagram y de las buenas costumbres.
* No se permite ninguna historia que altere, dañe, menosprecie u ofenda a la imagen o marca de Nutella.
* No se permite ninguna historia donde se haga mención o tenga presencia otra marca distinta a Nutella o que infrinja derechos de terceros o marcas ajena a la señalada.
* El Organizador de la Dinámica y la marca **Nutella México**, respetan a todas las personas, religiones, culturas y nunca permitirán la participación de historias con actos que alteren o perturben la moral y las buenas costumbres, por lo tanto, la historia que presente el Participante deberá abstenerse de hacer lo contrario y será responsable frente a terceros de la historia con la cual participó.
* Los Participantes podrán participar más de una vez, pero con diferentes historias, en caso de que un mismo Participante suba la misma historia, únicamente participará la primera historia; pero en cualquier caso, el Participante sólo podrá ganar una vez. No está permitido que múltiples Participantes publiquen la misma historia.
* Cuando se publique la historia será revisada por el Organizador para ver si cumple con estos Términos y Condiciones. La historia no deberá ser ofensiva, insultante, difamatoria, calumniosa, pornográfica, vulgar, obscena o blasfema, de ninguna forma deberá violar los principios de orden público ni de moralidad, ni deberá causar potencialmente daño alguno a menores; y tampoco podrá ser ilegal por cualquier causa. Cualquier actitud ilegal, así como cualquier actitud inadecuada que pueda resultar en daños a cualquier tercero será denunciado ante las autoridades competentes. La historia no podrá contener cualquier otra marca fuera de la marca Nutella, ni cualquier otro tipo de publicidad, material promocional u otros mensajes.
* Además, la historia deberá cumplir con las leyes en vigor – incluyendo sin limitar a la Ley Federal del Derecho de Autor y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares – y no deberá contener signos distintivos, derechos de propiedad industrial o intelectual o cualquier otro tipo de derechos de terceros; ni incluir contenido protegido bajo los derechos de autor sin autorización expresa del titular correspondiente de dichos derechos.
* Si el Organizador considera que la historia no es válida por cualquier causa, no podrá participar en la Dinámica.
* Es responsabilidad de cada uno de los Participantes el cumplimiento de los lineamientos anteriores, así como de los presentes Términos y Condiciones por lo que en caso de que el Participante invada y/o acepte derechos de un tercero será responsabilidad del propio Participante señalando desde este momento que en ningún momento podrá ser responsabilidad del Organizador.
* El usar cualquier tipo de sistema automatizado para participar está prohibido, y ese Participante será descalificado. En caso que haya controversia en relación a cualquier registro, será considerado como Participante el titular de la cuenta de correo electrónico autorizada. El “titular de la cuenta de correo electrónico autorizada” es la persona física que tiene asignada una dirección de correo electrónico por un proveedor de acceso a Internet, por un proveedor de servicio en línea o por otra organización responsable de asignar direcciones de correo electrónico para el dominio asociado con la dirección utilizada. Se le podrá solicitar a cada Participante que demuestre ser el titular de la cuenta de correo electrónico autorizada.

1. **Selección de ganadores:**

Los 60 Participantes que que hayan comentado el posteo de Nutella, con su historia que cumpla con todos los requisitos antes mencionados, y que reciban más interacciones durante esa semana serán considerados como posibles ganadores.

Se consideran como “interacciones” válidas, todos los registros en la red social de Instagram de los comentarios y reacciones de “me gusta”, que se hubierán realizado en el comentario con la historia con la cual se participó conforme a la mecánica antes descrita.

Los “posibles ganadores” tendrán este carácter hasta en tanto se verifique si cumplieron con todos los requisitos de participación de la Dinámica y que la historia cumple con todos los requisitos solicitados; confirmado lo anterior, serán considerados como ganadores.

El Organizador contactará a los ganadores mediante mensaje directo vía la red social de Instagram, solicitándole los siguientes datos, mismos que serán usados únicamente para fines relacionados con la Dinámica: (i) nombre completo, (ii) domicilio completo, y (iii) teléfono y correo electrónico, además solicitará al ganador que le envíe la siguiente información descrita a continuación y que deberá enviar por el mismo medio dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes:

1. Identificación oficial (IFE/INE, pasaporte).
2. Comprobante del domicilio indicado
3. Talla del incentivo (Chamarra) que desea: extra grande, grande, mediana o chica; la cual está sujeta a disponibilidad y será confirmada por el Oganizador, cuando el ganador hubiera enviado toda la inforación y documentación antes mencionada.

Además el Organizador les requerirá que completen y firmen de manera satisfactoria y entreguen al Organizador una carta de aceptación del premio (la “Carta”). Los Ganadores deberán responder vía mensaje directo por la red social de Instagram, como se indica arriba y además de dar toda la información y documentación correspondiente, deberán enviar por esa misma vía la Carta firmada; y en caso que no pudieran mandar la Carta firmada y escaneada por dicho medio, deberán enviarla por correo electrónico a [promociones.nutella@mullenlowe.com](mailto:promociones.nutella@mullenlowe.com), con la mención en el mesnaje directo en la red social, que enviaron la Carta por correo electrónico.

Una vez recibida la información y documentos antes señalados en un periodo de 48 (cuarenta y ocho) horas, éstos se revisarán, verificarán y validarán que cumplen con todos los requisitos señalados en las presentes bases. Asimismo, en caso de que la talla deseada del incentivo no estuviese disponible, se la hará de conocimiento para que elija otra talla disponible.

En caso de no recibir respuesta por parte del ganador, o bien, de no recibir la información ni documentación dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas posteriores a haberlos solicitado, se entenderá que renunció a ser nombrado ganador, por lo que será descalificado y se eligirá un ganador alterno. Únicamente se podrá llevar a cabo la elección de un ganador alterno, para cumplir con la totalidad de 60 ganadores semanales.

En caso de que el ganador acredite cumplir con las presentes bases legales, no haya incurrido en algún supuesto de descalificación y haga entrega de la documentación solicitada de forma completa y correcta, se procederá a la confirmación de ganador misma que se publicará de conformidad con lo indicado en la sección 6.1 siguiente.

**6.1 Publicación de ganadores:**

La publicación de ganadores del premio se llevará a cabo mediante una publicación en las redes sociales de Instagram y Facebook en la cuenta de @nutella\_mex, conforme al calendario siguiente:

|  |  |
| --- | --- |
| **SEMANA DE PARTICIPACIÓN** | **FECHA DE PUBLICACIÓN DE GANADORES** |
|
| Del 12 al 18 de febreo del 2024 | 21 de febrero del 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México). |
| Del 19 al 25 de febrero del 2024 | 28 de febrero del 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México). |
| Del 26 de febrero al 3 de marzo del 2024 | 6 de marzo del 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México). |
| Del4 de al 10 de marzo del 2024 | 13 de marzo del 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México). |
| Del 11 al 17 de marzo del 2024 | 20 de marzo del 2024 a las 10:00 horas (hora de la Ciudad de México). |

1. **Los Premios.**

Los premios disponibles para los Participantes que resulten Ganadores en la Dinámica son:

* 300 chamarras de la marca Nutella por semana, las cuales se entregarán 60 por semana.

Así mismo, se le informa a todos los Participantes y posibles futuros Ganadores de la presente Dinámica, que no se ofrecen garantías sobre los Premios. Los Ganadores no podrán (i) remplazar el premio por otro; ni (ii) canjear el premio por dinero; ni (iii) transferir o ceder su premio a un tercero.

Los Premios serán entregados vía paquetería convencional en el domicilio proporcionado por los Ganadores, dentro de un periodo máximo de 2 (dos) meses posteriores a la confirmación de recepción de la información necesaria por parte del Organizador. Es sumamente importante que cada Ganador considere que sólo se harán 2 (dos) intentos de entrega por parte de paquetería, de no ser recibido el Premio se dará por perdido, sin responsabilidad para el Organizador.

Las zonas de reparto son sujetas a disponibilidad directa por parte de la empresa de paquetería contratada por el Organizador.

Una vez entregados los Premios, el Organizador quedará liberado de cualquier responsabilidad u obligación respecto de la Dinámica y/o los Premios para con los Participantes y posibles futuros Ganadores; por lo anterior, al recibir el premio, cada Ganador acepta liberar y sacar en paz y a salvo al Organizador y a sus subsidiarias, afiliadas, proveedores, distribuidores, y proveedores del premio, y a cada una de sus respectivas sociedades controladoras, controladas, filiales, subsidiarias, directivos, funcionarios, empleados y agentes (conjuntamente, las “Partes Liberadas”) de y en contra de cualquier reclamación o acción, incluyendo sin limitarse a lesiones, muerte o daños o pérdida a la propiedad que surjan de la participación en la Dinámica o por recibir, usar o abusar de cualquier premio.

En ninguna circunstancia el Organizador entregará premios en efectivo.

Los Participantes que resulten Ganadores sólo podrán ganar un Premio en toda la vigencia de la Dinámica, en el entendido de que no se admitirán registros dobles por parte de un mismo Participante, incluso con correos electrónicos diferentes o diferentes perfiles, como se indica en el numeral 5.1 anterior.

Los Premios no son reembolsables, transferibles o canjeables por otros premios o por dinero en efectivo.

Los Participantes podrán externar cualquier aclaración, dudas, comentarios y atención de la dinámica a través de correo electrónico [promociones.nutella@mullenlowe.com](mailto:promociones.nutella@mullenlowe.com), o bien, al teléfono 55-7673-4158, de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 18:00 hora de la Ciudad de México.

Para efectos de claridad, no habrá ni se permitirá sustitución, intercambio por dinero o transmisión del premio por los Ganadores. El Organizador se reserva el derecho a sustituir el premio por uno de valor superior o comparable a su entera discreción. Los premios se ofrecen tal y como se especifican y no se puede intercambiar. No se ofrecerán alternativas de efectivo o crédito. No se entregará ninguna compensación si los Ganadores no pueden recibir el premio en el plazo indicado en estas bases.

1. **Limitantes y/o Supuestos de descalificación.**

Son motivos de descalificación de Participantes en la Dinámica, sin responsabilidad para el Organizador, los siguientes:

1. El incumplimiento de cualquiera de los puntos contenidos en los presentes Términos y Condiciones.
2. El mal uso del Sitio durante la ejecución de la Dinámica.
3. No proporcionar la información necesaria, en caso de resultar Ganadores, para que les sean enviados los Premios.
4. Proporcionar al Organizador información falsa o imprecisa.

El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier Participante que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Dinámica y/o del Sitio, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con conocimientos en informática y telecomunicaciones que buscan fallas en los sistemas computacionales, ya sea con una finalidad de lucro, o bien, con una finalidad de realizar un ataque a un tercero, el cual puede o no ser maligno o ilegal), “caza promociones” (definido como todo aquel Participante que actúa solo, o en conjunto con otros, para de forma desleal obtener un beneficio indebido o en detrimento de los demás Participantes, como por ejemplo creando perfiles falsos en Instagram, en el Sitio y/o en paginas o plataformas relacionadas con esta Dinámica), o a Participantes que utilicen bots (definido como un programa informático que efectúa automáticamente tareas repetitivas a través de Internet).

Los casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no; no podrá participar en la presente Dinámica ni en futuras promociones y no será elegible para recibir el Premio correspondiente, si fuera el caso.

Está expresamente prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la Dinámica que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en estos Términos y Condiciones.

El Organizador se reserva el derecho a cancelar, suspender o modificar la Dinámica, o cualquier parte de la misma y cualquier fraude, falla técnica o cualquier otro factor más allá del control razonable del Organizador que afecten la integridad y la actividad adecuada de la Dinámica, conforme sea determinado por el Organizador a su entera discreción. El Organizador se reserva el derecho, a su entera discreción, a descalificar a cualquier persona que sea descubierto alterando el proceso de Registro o de operación de la Dinámica o que actúe en incumplimiento de las bases de esta Dinámica o de cualquier otra o que actúa de una forma contraria al espíritu deportivo o de una forma que perturbe la misma. Cualquier intento de cualquier persona que, de manera deliberada busque debilitar la operación legal de la Dinámica, podrá estar en violación de leyes civiles o penales, en cuyo caso, el Organizador se reserva el derecho a demandar el pago de los daños y perjuicios de dicha persona conforme lo autorice la ley. El hecho que el Organizador no exija el cumplimiento de estas bases no será considerado como una renuncia a dicha disposición.

Las Partes Liberadas no son responsables de: (i) cualquier información incorrecta o imprecisa, sea causada por los Participantes, por errores de imprenta o por cualquier equipo o programa asociado con o utilizado en la Dinámica; (ii) fallas técnicas de cualquier naturaleza, incluyendo sin limitar errores, interrupciones o cortes de líneas telefónicas o de aparatos o programas de red; (iii) intervención humana no autorizada en cualquier parte del proceso de entrada o de la Dinámica; (iv) error técnico o humano que puede ocurrir en la administración de la Dinámica o en el proceso de Registro; (v) correo retrasado, perdido, no entregable o dañado; o (vi) cualquier lesión o daño a personas o propiedades que pueda ser causado, directa o indirectamente, en todo o en parte, por la participación en la Dinámica o por la recepción, uso o abuso de cualquier premio. No se otorgarán más premios que los señalados.

1. **Modificación de los Términos y Condiciones.**

El Organizador podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Terminos y Condiciones, siempre que no se altere la esencia de la Dinámica ni se disminuyan los Premios, por circunstancias imprevistas no imputables a los mismos.

El hecho de participar en la Dinámica implica el conocimiento y la aceptación plena de los Términos y Condiciones, así como de sus aclaraciones o modificaciones.

Las decisiones del Organizador sobre todos y cada uno de los aspectos de la Dinámica, incluyendo decisiones por cualquier cuestión no prevista en los Términos y Condiciones serán definitivas e irrecurribles.

El Organizador se reserva el derecho de poner término o modificar la Dinámica en caso de existir fraudes, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control del Organizador que pudiera comprometer la integridad de la Dinámica. La Dinámica está sujeta a todas las leyes o normas locales, estatales y federales de la República Mexicana.

1. **Jurisdicción Aplicable:**

Esta Dinámica está regida por las leyes federales mexicanas, sin importar ni aplicar el conflicto de leyes. Como condición para participar en esta Dinámica, el Participante acepta que (i) toda controversia, reclamación o acción que surja de o esté relacionada con la Dinámica o cualquier premio otorgado será resuelto exclusivamente ante los tribunales competentes de la Ciudad de México, y los Participantes consienten irrevocablemente la jurisdicción de dichos tribunales, por lo que renuncian expresamente a cualquier fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa; y (ii) el Participante en este acto acuerda que, en caso que el Organizador sea considerado responsable frente al Participante, el Organizador únicamente pagará como pena convencional el valor aproximado del premio. En caso que cualquier disposición de estas bases sea considerada nula, el resto continuará en pleno vigor sin dicha disposición. Estas bases son los términos finales, completos y exclusivos del acuerdo entre cada Participante y el Organizador en relación con el objeto de las mismas.Cualquier controversia que derive de la Dinámica se regirá por los presentes Términos y Condiciones, y supletoriamente por la legislación aplicable en la materia.