

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„NUTELLA® Dodaje uśmiechu 2026”

(„Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „NUTELLA® Dodaje uśmiechu 2026” zwanej dalej „Loterią” jest Hand Made Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Czarnowiejskiej 55, 30-049 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 328728 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym: 50.000 złotych, NIP 676-23-97-252, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów marki NUTELLA® wprowadzonych do obrotu przez Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Produkty” lub odrębnie „Produkt”). Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik zobowiązany jest do zakupu słoika kremu marki NUTELLA® (w opakowaniu regularnym lub promocyjnym) o pojemności 230 g, 350 g, 600 g, 750 g lub 825 g (dalej: „Zakup Promocyjny”), w punkcie sprzedaży znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakup Promocyjny może składać się z większej ilości Produktów jednak jeśli większa ilość Produktów wchodzących w skład Zakupu Promocyjnego odnotowania będzie w ramach jednego dowodu zakupu, Zakup Promocyjny uprawnia jedynie do jednego Zgłoszenia, a nadwyżka Produktów nie tworzy odrębnego Zakupu Promocyjnego. Z uwagi na konieczność zachowania dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu lub faktury imiennej wystawionej na osobę fizyczną (tzw. faktura konsumencka) Organizator zwraca uwagę, iż dokonanie Zakupu Promocyjnego w miejscu, gdzie jego uzyskanie jest niemożliwe (np. w maszynach vendingowych) uniemożliwia udział w Loterii.
3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 26.01.2026 r. do 30.06.2026 r., z tym, że:

- a) okres, w którym można dokonać Zakupu Promocyjnego rozpoczyna się 26.01.2026 r. i kończy 05.04.2026 r., zaś okres, w którym można dokonać zgłoszeń w Loterii rozpoczyna się 02.02.2026 r. i kończy 05.04.2026 r.,
- b) okres, w którym przeprowadzana jest weryfikacja prawa do nagrody rozpoczyna się 02.02.2026 r. i kończy 08.05.2026 r.,
- c) ostatecznym dniem opublikowania listy laureatów jest 08.05.2026 r.,
- d) ostatecznym dniem wydania nagród w Loterii jest 29.05.2026 r.,
- e) okres, w którym można składać reklamacje w Loterii rozpoczyna się 02.02.2026 r. i kończy 10.06.2026 r.,
- f) okres, w którym rozpatrywane są reklamacje w Loterii: w ciągu maksymalnie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ostatecznym dniem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wystania składającemu reklamację odpowiedzi na nią jest 30.06.2026 r.

Nabycie Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu przed dniem 26.01.2026 r. i po dniu 05.04.2026 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej: „Uczestnikiem”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego - zakupi przynajmniej jeden słoik kremu marki NUTELLA® (w

opakowaniu regularnym lub promocyjnym) o pojemności 230 g, 350 g, 600 g, 750 g lub 825 g, wprowadzony do obrotu w punkcie sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Ferrero Polska Commercial sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Ferrero Polska Management Services Sp. z o.o. ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym oraz współpracownicy (kontrahenci) współpracujący przy obsłudze Loterii, ich pracownicy oraz współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Organizator w okresie trwania Loterii może zażądać od Uczestnika potwierdzenia spełniania warunków opisanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu. Wezwanie Uczestnika do potwierdzenia spełniania ww. warunków odbywa się odpowiednio na zasadach opisanych w § 3 ust. 8 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik obowiązany jest dostarczyć oryginał własnoręcznie podpisanego oświadczenia, potwierdzającego, iż: (1) Uczestnik nie jest pracownikiem Organizatora, Ferrero Polska sp. z o.o., Ferrero Polska Commercial sp. z o.o., Ferrero Polska Management Services Sp. z o.o., ich współmałżonkiem lub dzieckiem, jak też osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym ani współpracownikiem (kontrahentem), współpracującym przy obsłudze Loterii, ich pracownikiem, współmałżonkiem lub dzieckiem oraz osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, (2) nabył produkt jako konsument oraz, że (3) jest osobą, która ukończyła 18 lat.
4. Warunkiem udziału w Loterii jest:
 - a) zakup co najmniej jednego słoika kremu marki NUTELLA® (w opakowaniu regularnym lub promocyjnym) o pojemności 230 g, 350 g, 600 g, 750 g lub 825 g w okresie od 26.01.2026 r. do 05.04.2026 r.;
 - b) zachowanie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury konsumenckiej;
 - c) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od 02.02.2026 r. do 05.04.2026 r. poprzez zarejestrowanie przez Uczestnika na stronie internetowej www.nutella.com (dalej: „Strona internetowa”). Ten sam dowód dokonania Zakupu Promocyjnego może być podstawą zgłoszenia w Loterii tylko raz. Zgłoszenie powinno być wysłane poprzez dostępny na Stronie internetowej formularz.

Uczestnik przy wypełnianiu formularza zobowiązany jest podać następujące, zgodne z prawdą dane:

- a. Dane uczestnika, tj.: adres e-mail oraz
- b. Dane zakupowe z rejestrowanego Dowodu dokonania zakupu Produktu, tj.: numer dowodu zakupu i datę dokonania Zakupu Promocyjnego, nazwę zakupionego Produktu.

Ponadto Uczestnik zobowiązany jest wgrać wyraźne zdjęcie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury konsumenckiej w formacie .jpg, .png lub .pdf o wielkości maksymalnej 5 MB. Uczestnik powinien także zaznaczyć pola, w których oświadcza, że:

- i. zapoznał się i zaakceptował Regulamin,
- ii. spełnia warunki, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu,
- iii. potwierdza zapoznanie się z pełną klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w Regulaminie o następującej treści: „Potwierdzam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Loterii, o której mowa w §7 Regulaminu.”,
- iv. wyraża zgodę na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. telefonu, wiadomości e-mail i SMS; urządzeń przypisanych do adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie.

Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu, zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w §7 Regulaminu oraz złożenie oświadczeń, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii; dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z

udziałem tego Uczestnika w Loterii. Do prawidłowego Zgłoszenia konieczne jest kliknięcie pola „Zarejestruj”.

W przypadku, w którym o z treści dowodu zakupu nie wynika wprost nabycie Produktu Organizator poprosi Uczestnika o przesłanie drogą mailową zdjęcia rewersu dowodu zakupu zawierającego adnotację, o której mowa w § 3 ust. 12 pkt c Regulaminu.

Brak wypełnienia którejkolwiek obligatoryjnej wymaganej Regulaminem danej lub brak wypełnienia przewidzianej Regulaminem czynności powoduje, iż zgłoszenie nie jest dokonane. Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane są na kolor czerwony. Po kliknięciu pola „Zarejestruj” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetlany jest komunikat:

- i. z informacją o wysłaniu formularza;
- ii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na podanie danych w formularzu w niewłaściwej formie;
- iii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów ii. lub iii., o których mowa powyżej, Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane oraz kliknąć przycisk „Zarejestruj”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”. Momentem przesłania Zgłoszenia jest moment zarejestrowania zgłoszenia przez serwer Organizatora.

5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego. Dowodem dokonania Zakupu Promocyjnego jest paragon fiskalny bądź faktura imienna wystawiona na osobą fizyczną (tzw. faktura konsumencka) wystawione przez punkt sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z którego można odczytać wprost zakup Produktu w czasie od 20.01.2026 r. do 05.04.2026 r. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego z Loterii i pozbawieniem praw do Nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje dowodem dokonania Zakupu Promocyjnego i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.

6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych, w szczególności poprzez sztuczne lub automatyczne generowanie Zgłoszeń. Okoliczność taka może doprowadzić do usunięcia Zgłoszenia z Loterii. Zgłoszenie takie nie bierze udziału w Loterii, w tym w losowaniach Nagród.

7. Z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 4 (tj. liczby nagród, jakie może otrzymać Uczestnik w Loterii), każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń. Jeden dowód dokonania Zakupu Promocyjnego może stanowić podstawę jednego Zgłoszenia do Loterii. Uczestnik może zgłosić do Loterii ten sam dowód dokonania Zakupu Promocyjnego tylko jeden raz. W przypadku Zgłoszenia więcej niż jeden raz tego samego numeru dowodu Zakupu Promocyjnego pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Przez cały okres trwania Loterii każdy Uczestnik może wygrać dowolną ilość nagród, z założeniem, że za jedno Zgłoszenie na podstawie jednego Zakupu Promocyjnego może otrzymać jedną nagrodę. Za Zgłoszenia pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, z tego samego adresu IP lub w inny sposób powiązane w sposób dostatecznie uzasadniający uznanie, że Zgłoszenia dokonała ta sama osoba.

8. Organizator ma prawo nie później niż do 27.04.2026 r. zażądać od Uczestnika przedstawienia – w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania od Organizatora, przesłanego za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia – wszystkich dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych, które zgłoszono do Loterii pod rygorem wykluczenia Uczestnika i jego Zgłoszeń z udziału w Loterii, jak również pozbawienia prawa do Nagrody. Oryginały dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać wysłane listem poleconym na adres Organizatora w Krakowie (30-049) przy ul. Czarnowiejskiej 55. Koszt przesyłki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Uczestnik. W interesie Uczestnika jest zatem zachowanie

do tego czasu wszystkich dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych. O prawidłowym terminie wniesienia przesyłki decyduje data stempla pocztowego placówki nadawczej. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na wyżej wymieniony adres Organizatora w terminie do 18 (osiemnastu) dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania Organizatora, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W opisanym powyżej przypadku Organizator uprawniony jest do wstrzymania wydania Uczestnikowi ewentualnej Nagrody na okres do 30 dni, nie później niż do 29.05.2026 r.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.

10. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 02.02.2026 r. godz. 00:00:00 i nie później niż dnia 05.04.2026 r. godz. 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.

11. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.

12. Dowód dokonania Zakupu Promocyjnego potwierdza Zakup Promocyjny w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

- a) jest prawdziwy tzn. wydany przez punkt sprzedaży detalicznej, nie jest podrobiony, przerobiony lub sfalszowany;
- b) nie jest uszkodzony, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych paragonów;
- c) zawiera słowo pozwalające na stwierdzenie, że przedmiotem zakupu był Produkt, a jeśli takiego określenia nie zawiera, na odwrocie dowodu dokonania zakupu Produktu znajduje się pisemna adnotacja punktu sprzedaży z pieczętką tego punktu, potwierdzająca, że przedmiotem sprzedaży był Produkt.

13. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi Nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, Nagroda nie przysługuje.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

§4 NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody (dalej: **Nagrody**), łącznie 1110 (słownie: tysiąc sto dziesięć) nagród:

- a) Nagrodą I stopnia jest wielofunkcyjny robot kuchenny Thermomix® o jednostkowej wartości 7 951,80 zł brutto (słownie: siedem tysięcy dziewięćset pięćdziesiąt jeden złotych 80/100) złotych brutto oraz dodatkowej kwoty w maksymalnej wysokości 1 403,00 zł (słownie: jeden tysiąc czterysta trzy złote 00/100), która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody. W puli nagród znajduje się łącznie 10 nagród I stopnia o łącznej maksymalnej wartości 93 548,00 zł brutto (słownie: dziewięćdziesiąt trzy tysiące pięćset czterdzieści osiem i 00/100) złotych; (wartość jednej nagrody wraz z kwotą przeznaczoną na zapłatę stosownego podatku wynosi jedna nagroda 9 354,80 zł brutto - słownie: dziewięć tysięcy trzysta pięćdziesiąt cztery złote 80/100).
- b) Nagrodą II stopnia jest urządzenie kuchenne airfryer marki Tefal o jednostkowej wartości 381,30 zł brutto (słownie: trzysta osiemdziesiąt jeden złotych i 30/100) brutto. W puli nagród znajduje się łącznie 100

nagród II stopnia o łącznej wartości 38 130,00 zł brutto (słownie: trzydzieści osiem tysięcy sto trzydzieści i 00/100) złotych brutto.

c) Nagrodą III stopnia jest paczka produktowa marki Nutella® składająca się ze słoików kremu NUTELLA®, każdy o pojemności 600 g, o wartości 136,37 zł brutto (słownie: sto trzydzieści sześć złotych i 37/100) brutto. W puli nagród znajduje się łącznie 1000 nagród III stopnia o łącznej wartości 136 370,00 zł brutto (słownie: sto trzydzieści sześć tysięcy trzysta siedemdziesiąt i 00/100) złotych brutto.

2. Łączna maksymalna pula Nagród w Loterii wynosi 268 048,00 złotych brutto (słownie: dwieście sześćdziesiąt osiem tysięcy czterdzieści osiem złotych 00/100) brutto.
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju.
4. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r.

§5 ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Losowanie godzin do Nagród Loterii odbędzie się w dniu 26.01.2026 roku w biurze Organizatora Loterii.
2. W trakcie losowania wylosowane zostaną godziny w formacie dzień.godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) (dalej: „Godzina”), które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w celu wyłonienia laureatów Nagród. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał Nagrodę. Organizator dokona losowania łącznie 1110 godzin, o których (lub po których upływie) padnie wygrana Nagród I, II-go i III-go stopnia zgodnie z treścią ust. 5 niniejszego paragrafu). Godziny będą losowane z zakresu godzin od godz. 00:00:00 dnia 02.02.2026 roku do godz. 23:59:59 dnia 05.04.2026 roku. Do każdej z nagród zostanie wylosowany dzień i godzina – łącznie zostanie wylosowanych 1110 dni (dni mogą się powtarzać) oraz 1110 godzin.
3. Losowanie przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w § 6 Regulaminu (zwanej dalej: „Komisją”). Losowanie zostanie przeprowadzone w sposób ręczny. Dni będą losowane z puli losów zawierających dzień i miesiąc, godziny będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny zostaną umieszczone na liście wyników losowania.
4. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty oraz wylosowane zwycięskie Godziny, o których (lub po upływie których) padną wygrane oraz informacje, do której nagrody została przypisana zwycięska Godzina. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufnym, niedostępnym dla osób postronnych. Każda Nagroda wraz z odpowiadającą jej wylosowaną zwycięską Godziną zostanie wprowadzona do systemu informatycznego obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii nie później niż do godz. 23:59:59 dnia 01.02.2026 roku.
5. Laureatem w Loterii zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem § 3 ust. 4 oraz § 5 ust. 6 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej Godzinie w formacie dzień.godzina.minuta.sekunda wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do milisekund. Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). W sytuacji, gdy po upływie wylosowanej Godziny a przed rozpoczęciem kolejnej Godziny nie wpłynie żadne Zgłoszenie, wówczas Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: system ma wprowadzoną tego samego dnia nagrodę wraz z Godziną 10.15.00 oraz nagrodę z Godziną 11.08.00 – Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody, która jest

przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z godziny 10.15.00. Na następne dokonane w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej, tj. nagrody z Godziny 11.08.00.

6. Uczestnik, w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał nagrodę w Loterii, czy nie) klika przycisk „Zarejestruj”. Wówczas na ekranie pojawi się e-zdrapka, którą należy odkryć. Po odkryciu pojawi się komunikat o wygraniu konkretnej nagrody bądź o braku nagrody.
7. W przypadku pojawienia się komunikatu o problemie z połączeniem z Internetem, Uczestnik powinien sprawdzić dostęp do Internetu i spróbować dokonać Zgłoszenia jeszcze raz.
8. W przypadku pojawienia się komunikatu o błędzie podczas dokonywania Zgłoszenia, Uczestnik powinien spróbować dokonać Zgłoszenia jeszcze raz.
9. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w § 5 ust. 10-15 Regulaminu.
10. Laureaci Nagród powiadamiani są o wygranej za pomocą komunikatu, który pojawi się na ekranie po odkryciu e-zdrapki. Komunikat zawiera informację o trybie wydania Nagrody oraz link do Formularza Laureata, który Laureat jest zobowiązany wypełnić. W przypadku, gdyby Laureat nie miał możliwości wypełnienia Formularza Laureata od razu, Organizator na adres e-mail Laureata Nagrody podany w wylosowanym Zgłoszeniu wyśle bezpłatną wiadomość e-mail, terminie do 3 dni roboczych od dnia, w którym miało miejsce zwycięskie Zgłoszenie danego Laureata Nagrody. Wiadomość e-mail wysyłana jest do Laureata Nagrody wyłącznie raz. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail przez Laureata Nagrody w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane z serwerem poczty, z której usług korzysta Laureat Nagrody, problemy ze sprzętem.
11. Prawdłowo uzupełniony Formularz Laureata Nagrody zawiera następujące, zgodne z prawdą dane Uczestnika: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer budynku/mieszkania), dziewięćcyfrowy numer telefonu komórkowego z polskich zasobów numeracji oraz adres e-mail (tożsamy z adresem e-mail podanym w Zgłoszeniu). Dodatkowo, w przypadku Laureatów Nagrody I-ego stopnia Formularz Laureata Nagrody zawiera następujące, zgodne z prawdą dane: numer i serię dokumentu tożsamości oraz numer PESEL (jeśli nie posiada PESEL - datę urodzenia i obywatelstwo). Laureat jest proszony również o wyrażenie zgody na publikację na stronie internetowej www.nutella.pl imienia, pierwszej litery nazwiska i numeru paragonu podanego przez Laureata, w związku z wygraną w Loterii poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w Formularzu Laureata. Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii. Dane Laureata objęte Formularzem Laureata przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem Laureata w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie. Po uzupełnieniu Formularza Laureata weryfikowana osoba jest zobowiązana kliknąć pole „Wyślij”. Wówczas następuje zapisanie Formularza Laureata w systemie. Weryfikowana osoba jest zobowiązana prawidłowo wypełnić Formularz Laureata oraz kliknąć pole „Wyślij” w terminie do 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia wygranej.
12. Ponadto Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) zażądać (w wiadomości e-mail) od wylosowanej osoby o przesłania oryginału paragonu lub faktury konsumenckiej, który jest tożsamy z paragonem podanym w Zgłoszeniu. W takim przypadku weryfikowana osoba jest zobowiązana przesłać przesyłką pocztową lub kurierską (na własny koszt) oryginał zwycięskiego paragonu lub faktury konsumenckiej. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody.
13. W przypadku dodatkowego żądania Organizatora, o którym mowa w ust 12 niniejszego paragrafu Laureat zobowiązany jest w terminie do 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysyłki wiadomości e-mail z żądaniem Organizatora, przesłać wymagane dokumenty poleconą przesyłką pocztową na adres Organizatora. Oprócz wymaganych dokumentów należy przesłać swoje imię i nazwisko. O zachowaniu terminu przesyłki pocztowej lub kurierskiej decyduje data nadania, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 18 dni od daty wysyłki wiadomości e-mail z żądaniem Organizatora, o której mowa w ust 12 niniejszego paragrafu.
14. Nagrody są wydawane w formie przesyłki kurierskiej przesyłanej na adres Laureata Nagrody podany w Formularzu Laureata, o którym mowa w § 5 ust 11 Regulaminu.
15. W przypadku błędnie podanego przez Laureata adresu w Formularzu Laureata, Organizator na prośbę Laureata może wysłać ponownie przesyłkę z Nagrodą, z zastrzeżeniem, iż koszt tej przesyłki ponosi Laureat.
16. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do 29.05.2026 r.
17. Lista Laureatów Nagród zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska i numer paragonu zostanie ogłoszona najpóźniej dnia 29.05.2026 r. na Stronie internetowej. Na bieżąco za pośrednictwem Strony internetowej Organizator może publikować dane Laureatów Nagród stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do Nagrody.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Nagrody, a w szczególności w przypadku zmiany danych Laureata Nagrody, o której Organizator nie został

poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada na rzecz Organizatora.

19. W przypadku, w którym w Loterii zostaną nierozdysponowane nagrody (w przypadku negatywnej weryfikacji prawa do nagrody lub niewypełnienia przez laureata formularza laureata w terminie wskazanym w Regulaminie), Organizator może dokonać dodatkowego losowania nagród. Decyzję o przeprowadzeniu dodatkowego losowania podejmuje Komisja. W przypadku podjęcia decyzji o przeprowadzeniu dodatkowego losowania nierozdysponowanych nagród będzie ono miało miejsce dnia 14.04.2026 r. i zostanie przeprowadzone w biurze Organizatora w Krakowie.
20. Dodatkowe losowania nierozdysponowanych nagród odbywa się w sposób ręczny. Do każdego dopuszczonego do losowania Zgłoszenia Organizator przypisze kolejny numer porządkowy a następnie wylosuje numer porządkowy. Numery porządkowe będą losowane w następujący sposób: Organizator przygotuje odpowiednią liczbę urn, równą liczbie cyfr w ostatnim numerze porządkowym (przykładowo: do losowania dopuszczono 24 783 Zgłoszenia, zapis tej liczby składa się z 5 cyfr, zatem Organizator przygotuje 5 urn). Każda urna odpowiada kolejnej cyfrze: cyfrze jedności, dziesiątek, setek itd. We wszystkich urnach poza ostatnią znajduje się 10 losów z cyframi od 0 do 9, w ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu od 0 do znaku pierwszej cyfry (w przypadku 24 783 Zgłoszeń pierwszą cyfrą jest 2, zatem ostatnia urna będzie zawierała losy z cyframi od 0 do 2). Organizator dokona losowania losując numer Liczby porządkowej rozpoczynając od cyfry jedności, następnie cyfra dziesiątek, itd. Kombinacja wylosowanych cyfr utworzy zwycięski Numer porządkowy. W przypadku, w którym wylosowane cyfry ułożą się w liczbę większą niż najwyższy Numer porządkowy (np. 28 541), wówczas Organizator powtórzy losowanie wyłącznie z ostatniej urny. Nagrody zostaną rozlosowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych. Do każdej Nagrody zostanie wylosowane 1 Zgłoszenie zwycięskie i po 2 Zgłoszenia rezerwowe. W pierwszej kolejności Organizator wylosuje Zgłoszenia zwycięskie a następnie Zgłoszenia rezerwowe 1 i jako ostatnie Zgłoszenia rezerwowe 2.
21. Osoby, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zwycięskie podczas dodatkowego losowania nierozdysponowanych Nagród zostaną poinformowani o wyniku losowania w ciągu 2 dni od dnia losowania poprzez wiadomość e-mail. Wiadomość będzie zawierała link do formularza laureata, który uczestnik jest zobowiązany uzupełnić w ciągu maksymalnie 3 dni od dnia otrzymania informacji o wygranej. W przypadku nieuzupełnienia formularza w wyznaczonym terminie Uczestnik utraci prawo do Nagrody, które przejdzie na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 1 a następnie jako Zgłoszenie rezerwowe 2. W przypadku, w którym prawo do Nagrody przejdzie na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia rezerwowego, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika w ciągu 2 dni od uzyskania przez niego prawa do Nagrody. Uczestnik, który otrzymał wiadomość e-mail z informacją o wygranej zawierającą link do formularza laureata ma 3 dni na uzupełnienie formularza zgodnie z Regulaminem. W przypadku niewypełnienia formularza a tym terminie, prawo do nagrody przepada lub przechodzi na Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe 2. Nagroda, której nie uda się rozlosować w powyższy sposób pozostaje nierozdysponowana.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa 3-osobowa Komisja powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”). W skład Komisji wchodzi przynajmniej jedna osoba, która odbyła szkolenie w zakresie ustawy o grach hazardowych oraz Regulaminu Loterii, legitymujący się odpowiednim zaświadczeniem.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii można zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Organizatora - Hand Made Sp. z o.o. ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków z dopiskiem „Loteria NUTELLA® Dodaje uśmiechu 2026” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacje@hand-made.pl.
3. Reklamacje mogą być składane w terminie od dnia 02.02.2026 r. do dnia 10.06.2026 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Organizator rozpatrzy wyłącznie te reklamacje, które, w przypadku wysyłki pocztowej, wpłyną na jego adres najpóźniej do dnia 26.06.2026 r. W przypadku zachowania

terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną, decyduje data wpływu na serwer Organizatora. Reklamacje nadane po 10.06.2026 nie są rozpatrywane.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zgłaszającego reklamację Uczestnika, dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie maksymalnie 14-stu dni od dnia otrzymania reklamacji. Dzień 30.06.2026 r. jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wystania składającemu reklamację odpowiedzi na nią.
6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym punkcie w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (dalej: „Ferrero”). Ferrero powołała inspektora ochrony danych osobowych: dpo.poland@ferrero.com
2. Ferrero przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, dziesięciocyfrowy numer telefonu z polskich zasobów numeracji, numer paragonu, nazwę punktu sprzedaży, informacje objęte formularzem zgłoszeniowym potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji i udziału w Losowaniu, a także adres IP.
3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. W celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem na podstawie niezbędności przetwarzania do realizacji umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („RODO”),
 - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który to interes polega na: (1) wydaniu i doręczeniu Nagród Laureatom, (2) zapewnieniu bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii, (3) analizie wyników Loterii, w tym przygotowaniu danych statystycznych z przebiegu Loterii rozumianej jako zebranie ogólnych statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników, (4) przechowywaniu dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
 - c. przekazywania treści marketingowych dotyczącym aktywności związanych z Loterią – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu działań marketingowych.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród jest także Organizator – Hand Made Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-049), przy ul. Czarnowiejskiej 55.
5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 595), w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) –

- podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- b. dane osobowe Uczestnika składającego reklamację na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2025 r. poz. 595) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. dane osobowe Uczestników, którzy zostali Laureatami Nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem Nagród oraz kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. 2023 r. poz. 615 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 1540), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej wykonywanej w zakresie urzędowania i prowadzenia gier hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. 2017 r. poz. 438) w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 595) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - d. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
6. Dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
- a. Ferrero powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród oraz obsługi żądań podmiotów danych;
 - b. Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
 - i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
 - ii. dane osobowe Laureata Nagrody w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji i w tych celach;
 - c. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów Nagród dostawcom usług hostingowych w celu doręczenia nagród Laureatom;
 - d. Ferrero udostępni dane Uczestników swoim podwykonawcom wspierającym Ferrero w zakresie usług IT i/lub doradztwa prawnego.
 - e. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług hostingowych, pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.
7. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora przez czas zależny od celu, w jakim dane są przetwarzane:
- a. jeśli chodzi o Ferrero w zakresie realizacji celów przetwarzania wskazanych w § 7 ust. 3 Ferrero będzie przetwarzać dane Uczestników przez okres niezbędny do ich realizacji, w szczególności przez okres konieczny do rozstrzygnięcia wyników Loterii oraz zabezpieczenia roszczeń prawnych mogących wynikać z realizacji Loterii.
 - b. jeśli chodzi o Organizatora będzie on przechowywał dane osobowe Uczestników, podmiotów składających reklamacje oraz Laureatów przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria z uwagi na obowiązki kontrolne wynikające z przepisów prawa podatkowego oraz prawa gier hazardowych (kontrola celno – skarbową).

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

8. Podanie danych osobowych w formularzach przewidzianych Regulaminem, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Formularze, w których podawane są dane osobowe precyzyjnie wskazują, które dane osobowe powinna podać osoba uzyskująca prawo do Nagrody danego rodzaju. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym

mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.

9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Hand Made Sp. z o.o., ul. Czarnowiejska 55, 30-049 Kraków z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Loteria NUTELLA® Dodaje uśmiechu 2026” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: rodo@hand-made.pl w tytule wpisując „Dane osobowe – Loteria NUTELLA® Dodaje uśmiechu 2026”.
10. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród mają oni prawo w dowolnym momencie do:
 - a. potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
 - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO, przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii,
 - d. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są na podstawie niezbędności do realizacji umowy – ma prawo do przeniesienia danych tzn. ma prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
 - e. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawo do przenoszenia danych i prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
12. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza prawo.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610, z późn. zm.), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 595), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1781), a także inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej: www.nutella.com oraz w siedzibie Organizatora.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r. poz. 595) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Nagrody, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.